

## Conditions générales de vente

### Formations

Vous avez entre les mains un catalogue rénové et enrichi, comportant la présentation des grands domaines de formation de l'INPED. Ces domaines englobent des produits de formations spécialisées modulées en stages inter-entreprises, cycles longs de formation sous forme intensive ou alternée, stages dispensés sur mesure pour le compte d'un client ou d'un groupe, stages sur catalogue organisés dans nos locaux ou chez le client même.

Le catalogue propose également une gamme variée de formations de courte durée sous forme de séminaires.

#### Vous avez choisi votre formation, choisissez votre mode d'inscription :

par téléphone	Tél/Fax : 024 81 59 14 - Tél : 024 81 77 50 - Fax : 024 81 58 58
par écrit	Département Gestion de la Relation Clients (DGRC) DEP - INPED Boumerdès 35 000
on line	grc@inped.edu.dz

En l'absence d'un contrat ou convention de formation liant l'entreprise à l'INPED, la présente fiche d'inscription vaut Bon de Commande. Elle donnera lieu à l'émission d'une facture sur la base des informations y figurant.

Les formations pour le compte des entreprises exigent le paiement des frais de formation selon les modalités suivantes :

- 60 % à l'inscription des stagiaires, avant le démarrage des formations
- 40 % préalablement à la remise des diplômes ou attestations

Toute formation stage ou entamé et interrompu, facturé selon les modalités ci dessus, est non remboursé par l'INPED.

Dans le cas de personnes physiques (particuliers), celles-ci sont soumises aux mêmes règles que celles ci-dessus. Lorsque ces personnes physiques (particuliers) procèdent au paiement intégral des frais de formation lors de leur inscription, celles-ci bénéficient d'une remise de 10% dans le cadre de l'externat et de 5% dans le cadre de la pension complète ou de la demi-pension.

### Séminaires

L'inscription aux séminaires se fait sur simple Bon de Commande. Le paiement des frais de participation se fait préalablement à l'accès au séminaire.

Tout séminaire entamé et interrompu, facturé selon les modalités ci dessus, est non remboursé par l'INPED.

### Conditions d'annulation et report par l'INPED

L'INPED se réserve le droit d'annuler ou de reporter le démarrage d'une formation en cas de force majeure (nombre de participants insuffisant).

Les candidats déjà inscrits seront informés en temps utile de la date de report du stage.

### Dossier administratif

Pour toute inscription, l'employeur ou le client devra transmettre à l'INPED, un dossier comprenant :

- une fiche d'inscription pour chaque candidat
- 4 photos d'identité
- une fiche individuelle
- une attestation de travail
- les copies certifiées conformes des titres et diplômes.

### Prix et TVA

Tous nos prix sont présentés en hors taxe et sont majorés de la TVA au taux en vigueur.

Nos prix peuvent être sujets à modification si la nécessité s'impose.